

Antoine KOUTOU, directeur de la MAS Notre Dame à Senonches (28)
Delphine GUENON, chef de service

« LE RESIDENT AU SEIN D'UNE COMMUNAUTE QUI L'ACCOMPAGNE »

INTRODUCTION :

Bonjour et merci de nous permettre d'être ici devant vous ce matin pour témoigner de ce que nous faisons au quotidien dans notre établissement pour les résidents qui nous sont confiés.

Merci de tout cœur pour cette belle vitrine que vous nous offrez et surtout pour cette opportunité de pouvoir vous associer à la réflexion sur le travail d'accompagnement des adultes en situation de polyhandicap présents dans notre établissement pour certains d'entre eux depuis plus de 20 ans.

Lorsque nous avons accepté d'intervenir sur la notion de « communauté à la MAS de Senonches », deux sentiments mêlés nous ont traversés l'esprit :

- Celui d'une reconnaissance du travail effectué et donc d'une forme de fierté.
- Puis très vite, est arrivé le sentiment d'inquiétude mêlé à du stress.

Même si, vue d'ici vous êtes impressionnant cela n'est pas la principale raison de ce stress.

En effet, en ce qui me concerne et je crois que Mme Delphine GUENON chef de service éprouve le même stress c'est de trouver la meilleure façon de vous transmettre simplement notre vision de ce qu'est « la notion de communauté à la MAS de Senonches ».

Par ailleurs, permettez-moi de vous demander d'avoir à notre égard de l'indulgence et de la bienveillance car que nous ne sommes pas médecins, psychologues, sociologues et encore moins écrivains.

Nous nous définissons comme des professionnels du social c'est-à-dire des « accompagnants-éducateurs Bio. », histoire de rester dans l'air du temps.

En effet, pour nous, un accompagnant-éducateur c'est une femme ou un homme artisan de l'inadaptation.

C'est donc un professionnel qui intervient auprès d'une population très variée : enfants ou adolescents :

- présentant des troubles du comportement ou des difficultés d'insertion ;
- en situation de handicap moteur, mental ou sensoriel ;
- de même que des adultes en difficulté sociale, physique ou psychologique.

C'est également et surtout une femme ou un homme qui sait accompagner l'Autre, avec un grand A et qui est doté de la combinaison de 3 savoirs et d'un certain degré de maturité professionnelle:

- le savoir, c'est-à-dire la connaissance,
- le savoir-être,
- le savoir-faire,

Des 3 savoirs selon Guy LE BOTERF (docteur d'Etat en sciences humaines et docteur en sociologie), celui qui nous correspond le mieux c'est celui du savoir-être.

En effet, celui-ci repose sur une profonde considération envers les individus et nécessite d'avoir en permanence une dimension relationnelle appropriée et adaptée, d'instaurer une relation avec l'Autre, d'avoir cette capacité à aller à l'encontre de l'Autre.

Pour y parvenir, il faut, de notre point de vue être à l'écoute, dans l'observation, la disponibilité, l'empathie, la patience, la présence et surtout il faut être dans une volonté de faire qui favorise la construction de l'identité et le développement des capacités.

Pour nous, l'accompagnant-éducateur doit prendre en compte l'histoire personnelle du résident, son parcours de vie, son histoire institutionnelle, ainsi que son environnement familial et social actuel.

C'est ainsi que l'accompagnant-éducateur pourra s'investir de façon adaptée et accompagner au mieux le résident qui lui est confié.

« L'accompagnant-éducateur n'entre pas dans la relation pour se satisfaire ou se faire plaisir, il a une mission : accompagner la personne en l'aidant à s'approprier le plus possible son espace psychique, physique et social » selon Joseph Rouzel (éducateur spécialisé, psychanalyste et formateur, auteur de plusieurs ouvrages en santé sociale)

Car « accompagner quelqu'un, ce n'est ni se placer devant, derrière, ou à sa place. C'est tout simplement se placer à ses côtés ».

LA MAS NOTRE DAME DE SENONCHES :

La ville de Senonches

C'est une ville de 3 200 habitants, située dans le Perche, au nord-ouest du département d'Eure et Loir.

Localisation, structure et organisation spatiale de la MAS de Senonches

La Maison d'Accueil Spécialisée de Senonches a été créée en 1993. Elle est financée par l'Agence Régionale de la Santé (ARS) d'Eure et Loir.

Elle accueille 62 résidents. Elle dispose de 56 places d'internat, 2 places d'accueil de jour et enfin 4 places d'accueil temporaire.

L'établissement prend place dans un environnement rural. Il est localisé au centre d'un bourg offrant de nombreux commerces de proximité, d'infrastructures sportive (gymnase) et culturelles (cinéma, bibliothèque). Il se situe à une trentaine de kilomètres d'une agglomération (Dreux et Chartres) disposant des infrastructures de soins indispensables à l'accompagnement des personnes accueillies.

L'établissement est composé de 4 pavillons disposés en cercle sur un vaste parc. Ces derniers sont disposés de sorte qu'ils favorisent les rencontres : en vis-à-vis avec des chemins aménagés pour aider à la circulation. Les bâtiments sont tous de plein pied et l'aménagement intérieur des locaux tient compte des besoins de circulation des résidents.

Chaque pavillon abrite 2 lieux de vie (unités) distincts communiquant entre eux par un couloir. L'établissement compte donc 8 lieux de vie ; chacun accueillant 8 résidents selon le principe de la mixité. Chacun d'eux dispose d'une chambre individuelle et d'une salle de bain adaptée (qu'il partage avec son voisin de chambre). Toutes les chambres s'ouvrent sur le séjour, espace collectif partagé.

Mission des MAS

Chaque établissement se doit d'assurer aux personnes accueillies un accompagnement individualisé où la qualité de vie par le développement des compétences des personnes en termes de communication, de participation à un projet de vie est primordiale.

En effet, la conception de la prise en charge des personnes en situation de polyhandicap a beaucoup évolué dans le milieu médico-social ; les usagers sont replacés au centre de l'accompagnement qui leur est proposé en institution et leurs droits se doivent être revalorisés.

Désormais, la position de l'utilisateur comme sujet de désirs et non exclusivement objet de soins est préconisée. L'expérience de vie est aussi importante que les soins. (A Frölich)

Le public accueilli

Chez les résidents accueillis à la MAS de Senonches, la déficience intellectuelle profonde, due le plus souvent à des altérations massives du cerveau apparues précocement, se

conjugue fréquemment avec des états autistiques ou psychotiques sévères qui engendrent une grande fragilité identitaire et donc une souffrance psychique importante.

A cela, s'ajoutent souvent des déficiences sensorielles et motrices, des épilepsies, des fragilités somatiques, des déformations corporelles importantes. Nous vous rappelons que la grande majorité des résidents de la MAS de Senonches n'a pas accès à la communication verbale.

De plus, la MAS de Senonches accompagne aussi des résidents en situation de handicap due à un accident grave ou à une maladie massivement invalidante. C'est ainsi qu'elle a accueilli une jeune femme atteinte d'IMC¹

Ainsi, cela nous appartient de les aider à apprendre à exprimer leur affection, à partager leur joie, leur colère ou leur révolte pour ainsi rompre leur isolement et leur permettre de prendre une part active dans la communauté familiale ou institutionnelle. (E Zucman)

L'IMPORTANCE DE LA NOTION DE COMMUNAUTE AU SEIN DE LA MAS :

Définition

C'est un ensemble d'acteurs qui ont un projet commun avec pour objectif principal l'émergence de la personne accueillie comme Sujet à part entière avec un grand « S ».

De ce fait, cette entité se compose :

- des représentants légaux (familles et tuteurs),
- d'une équipe pluridisciplinaire.

Equipe pluridisciplinaire

Nous pensons que faire progresser la capacité de chacun à travailler avec l'autre améliore la qualité de l'accompagnement proposé.

On évite des réponses standardisées, réductrices et subjectives, contraires aux valeurs prônées par notre notion de la communauté.

Malgré la grande dépendance et la vulnérabilité des personnes en situation de polyhandicap accueillie en MAS, il est facile de les infantiliser et d'oublier qu'elles demeurent des adultes à part entière.

Pour cela, il est nécessaire de recourir à des techniques spécialisées pour le suivi médical, l'apprentissage de moyens de relation et de communication, le développement des

¹ Infirmité Motrice Cérébrale

capacités d'éveil sensori-moteur et intellectuelles concourant à l'exercice d'une autonomie optimale.

Cette importante dépendance de la personne en situation de polyhandicap nécessite une assistance technique et humaine permanente pour les actes les plus simples de la vie courante.

De ce fait, les possibilités qui sont offertes aux personnes en situation de polyhandicap de se positionner en tant que sujet seront toujours en fonction de l'aptitude des accompagnants-éducateurs à les respecter et à les considérer en tant que tel.

C'est une posture exigeante qui demande une rigueur éthique des accompagnants-éducateurs, conviction fondamentale qui donne du sens au travail à mener.

Toute la difficulté des accompagnants-éducateurs est de les aider à faire reconnaître leur humanité et leur singularité dans leur difficulté quotidienne de vie.

La place des représentants légaux me diriez-vous ?

Du fait que la personne accueillie présente une altération des capacités de décision et d'action dans les actes de la vie quotidienne, la place des représentants légaux (famille ou tutelle administrative) demeure centrale dans l'accompagnement de ces personnes et dans les choix faits pour elles et avec elles.

Cela nécessite une communication de qualité entre les différents acteurs qui gravitent autour de la personne accompagnée ; toujours pour une meilleure cohérence dans l'accompagnement.

De plus, nous devons prendre en compte le principe de loyauté que la personne accueillie a auprès de sa famille, ce qui peut être un frein à la relation accompagnant-éducateur et résident.

Ce principe nous oblige à prendre en compte la qualité des relations familiales, afin d'avancer ensemble, se faire confiance.

CONCLUSION

Dès lors, cette communauté de vie prend sens car « nul ne saurait renier le droit des personnes en situation de polyhandicap à être reconnues comme les acteurs et les sujets de leur vie, sous prétexte de leur extrême dépendance. » C Gardou

« Ce que tu fais pour moi, si tu le fais sans moi, tu le fais contre moi ». Proverbe Marocain

Cela peut paraître idyllique ou utopique. Malgré tout, nous y croyons et nous continuons à mettre tout en place, autant que faire se peut, pour tenter d'apporter aux personnes en situation de polyhandicap un accompagnement bienveillant.